

# OLTENS

Garanția producătorului Oltens

## CONDIȚII DE GARANȚIE OLTENS

Vă mulțumim pentru achiziționarea produsului mărcii Oltens și vă felicităm pentru alegerea bună. Produsele mărcii Oltens reprezintă standarde de calitate și fiabilitate de nivel mondial, fiind totodată ușor de utilizat și ecologice

## ARIA DE APLICARE:

Prezenta garanție nu are nicio influență asupra prevederilor legale general valabile, cu referire în special la responsabilitatea pentru produs, sau a prevederilor privind garanția. Titularul acestei garanții își poate exercita drepturile în temeiul garanției pentru defectele fizice ale produselor, indiferent față de drepturile rezultate din această garanție. Prezenta garanție se aplică exclusiv produselor achiziționate și folosite în Polonia.

Prezenta garanție este acordată utilizatorilor finali ai produselor, denumiți în continuare Consumatori, adică entităților, care au achiziționat produsul pentru satisfacerea nevoilor personale și nu au achiziționat produsul cu scopul revânzării precum și pentru nevoile activităților profesionale sau economice desfășurate.

## DECLARAȚIA PRODUCĂTORULUI

Garantul răspunde pentru viciile produsului ce sunt rezultatul erorilor de producție sau al calității necorespunzătoare a materialelor folosite pentru producție, descoperite în timpul preluării produsului, înaintea montajului precum și în timpul utilizării.

Producătorul garantează că acestea sunt adecvate pentru utilizarea conformă scopului declarat, dacă montajul acestora a fost executat în conformitate cu specificațiile descrise în instrucțiunile de montaj și utilizare care însoțesc produsul.

Garantul nu este responsabil pentru defecțiuni ale produsului ce rezultă din montajul greșit, utilizarea sau întreținerea neconforme cu Instrucțiunile de montaj și utilizare.

## Durata perioadei de garanție:

Oltens acordă pentru produsele sale următoarele garanții, calculate de la data achiziționării produsului de către utilizator\*:

**Produse ceramice** – 5 ani,

**Cadru îngropat:** ramă, rezervor, clapete acționare – 10 ani, robineti de umplere și de evacuare și racorduri – 3 ani

**Produse din acril** - 7 ani

**Produse din conglomerat** - 5 ani

**Cabine de duș și paravane pentru căzi** - 2 ani

**Elemente ne-ceramice pentru vase WC** (capace de toaletă) – 2 ani

**Baterii pentru baie și bucătărie** – 5 ani

**Accesorii pentru baie, sifoane din alamă, dopuri pentru lavoar** - 2 ani

**Sifoane din plastic și scurgeri de duș** – 5 ani

**Armatură de duș** – 3 ani

**Chiuvete din granit** – 30 de ani

**Chiuvete din oțel** – 8 ani

**Radiatoare pentru baie** – 8 ani (pentru stratul vopsit și pentru etanșeitate)

\*În funcție de produsul ales, este aplicabilă perioada de garanție indicată în fișierul Condiții Detaliate de Garanție.

# OLTENS

Garanția producătorului Oltens

**Detaliile condițiilor de garanție, cu referire la fiecare produs, au fost prezentate în anexele Condițiilor de Garanție.**

## **PROCEDURA DE DEPUNERE A RECLAMAȚIEI**

Cumpărătorul are obligația să anunțe viciile produsului mărcii Oltens imediat după apariția acestora. Solicitățile ce rezultă din prezenta garanție pot fi comunicate în scris sau pe cale electronică de către Cumpărător pe întreaga durată a perioadei de garanție corespunzător produsului dat. Reclamația trebuie trimisă prin intermediul formularului de reclamație aflat pe pagina: **www.oltens.com** sau la adresa e-mail: **reklamace@oltens.com** sau în punctul unde a fost achiziționat produsul marca Oltens.

**Modelul de notificare a reclamației** este disponibil la sfârșitul prezentului Certificat de garanție. Garantul va răspunde la reclamația trimisă în termen de 14 zile de la data primirii notificării. Este obligația Cumpărătorului să dovedească prin documente că garanția nu a expirat încă (de ex. prin prezentarea documentului de achiziție).

**Termenul de examinare a garanției** poate fi prelungit cu timpul necesar efectuării de expertize sau teste suplimentare. În cazul reparațiilor în garanție, realizate de service-ul Garantului la locația unde este instalat produsul, trebuie asigurat accesul liber care să facă posibilă eliminarea defecțiunii precum și demontarea și montajul.

Dacă produsul este montat, Cumpărătorul va completa suplimentar o declarație, că produsul a fost montat și utilizat conform Instrucțiunilor de montaj și utilizare.

Garantul decide asupra modalității de soluționare a reclamației. În cazul acceptării acesteia, se obligă să repare gratuit, sau să înlocuiască produsul cu unul lipsit de defecte, în termenul stabilit cu Cumpărătorul.

**În cazul înlocuirii** produsul va fi înlocuit gratuit cu un produs nou din același sortiment, cu aceeași calitate și același tip. Dacă la momentul notificării defecțiunii, respectivul produs nu mai este produs, Oltens Sp. z o.o. își rezervă dreptul de a livra un produs similar.

Garantul nu va rambursa cheltuieli care nu au fost convenite cu el, în special pentru demontare, manoperă, livrare și reinstalare. Dacă Oltens Sp. z o.o. decide să ramburseze costul achiziției produsului și confirmă în scris această decizie, Consumatorul este obligat să returneze produsul, iar Garantul îi va rambursa costurile de achiziție suportate.

**Condiția pentru valabilitatea prezentei garanții** este montajul și utilizarea produsului conform cu Instrucțiunile de montaj și utilizare. Instrucțiunile de montaj și utilizare se găsesc pe pagina **www.oltens.com**. În cazul în care se constată, că reclamația este nefondată, Garantul are dreptul să solicite rambursarea costurilor de deplasare pentru service-ul la locul de soluționare a reclamației.

# OLTENS

## Garanția producătorului Oltens

Toate litigiile legate de reclamarea produselor mărcii Oltens vor fi soluționate conform prevederilor legislației poloneze: codul civil privitor la persoanele juridice precum și privitor la persoanele fizice - legea referitoare la condițiile speciale ale vânzării către consumatori.

### **EXCLUDERI DE LA GARANȚIE:**

Nu sunt acoperite de garanția producătorului:

- uzarea naturală a componentelor produselor, de ex. schimbarea garniturilor,
- vicii neesențiale, care nu influențează utilizarea produsului,
- vicii apărute în urma utilizării sau întreținerii incorecte a produsului (folosirea agenților de curățare necorespunzători de ex. detergenți puternici)
- vicii și deteriorări de natură mecanică
- vicii și deteriorări apărute în timpul transportului
- vicii apărute în urma unei protejări necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de renovare de ex. murdărire cu tencuială, vopsea etc.)
- vicii apărute din cauza calității necorespunzătoare a apei – depuneri de calcar, care influențează funcționarea perlatorului, comutatoarelor de funcție etc.
- constatarea unor intervenții în produs, de tipul: modificări, reparații efectuate de persoane neautorizate de către Garant, folosirea de componente neoriginale

### **RĂSPUNDEREA CIVILĂ PENTRU CALITATEA PRODUSULUI.**

Garantul produselor mărcii Oltens este asigurat pentru răspundere civilă în ce privește calitatea produselor marca Oltens.

Dacă sunt generate prejudicii persoanelor sau proprietății, provocate de un produs Oltens, trebuie informat imediat referitor la acest fapt Garantul, în scris sau prin e-mail

**Oltens Sp. z o.o.**

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16**

**63-200 Jarocin**

Garantul va acționa imediat pentru stabilirea cauzelor, evaluarea daunelor și responsabilității Garantului, prin intermediul persoanelor autorizate de către Garant sau a evaluatorului. Partea vătămată este obligată să ia toate măsurile pentru a limita amploarea prejudiciului Produsul cu vicii, care este cauza daunelor, trebuie să fie transmis Garantului în scopul efectuării expertizei.

# OLTENS

Garanția producătorului Oltens

## FORMULAR DE RECLAMAȚIE A PRODUSELOR MĂRCII OLTENS

Locul și data reclamației.....

Reclamant.....

Adresa de domiciliu a reclamantului.....

Adresa, la care este montat produsul.....

Telefon .....

Adresă e-mail.....

Data și locul achiziției.....

Documente doveditoare ale reclamantului (nr. factură, nr. bon fiscal, dovada achiziției) .....

Produs montat/ înainte de montajul\*

Descrierea viciului reclamat al produsului .....

.....

.....

.....

Declar, că produsul sus-menționat marca Oltens, a fost montat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, nu a avut niciun fel de vicii vizibile înainte de montajul.

Data și locul predării.....

Semnătura Reclamantului:

Ștampila și semnătura Reprezentantului Comerciantului:

.....

.....

\*) se taie ce nu este necesar