

OLTENS

Garanția producătorului Oltens

CONDIȚII SPECIFICE DE GARANȚIE - MOBILIER DE BAIE

Producătorul acordă următoarele garanții, care sunt calculate de la data achiziționării produsului:

la mobilier de baie 2 ani

Producătorul nu oferă servicii de montaj al produsului/elementelor promovate.

ATENȚIE! După realizarea reparațiilor produsul va fi trimis către reclamant pe cheltuiala Producătorului, la adresa indicată de acesta, sau la punctul de vânzare în care a fost realizată achiziția.

Producătorul asigură, în primă instanță, reparația gratuită sau înlocuirea componentei defecte a produsului reclamat. În cazul în care repararea nu este posibilă, produsul va fi înlocuit cu unul similar, fără vicii.

Prezenta garanție acoperă toate viciile de fabricație precum și defectele produsului apărute în timpul exploatării corecte sau provocate de defecte de producție, dar nu acoperă materialele consumabile (de ex. becuri).

Garanția nu acoperă vicii apărute în urma:

- a. montajului incorect, neconform cu instrucțiunile
- b. reparațiilor arbitrare, realizate de către utilizator sau alte persoane neautorizate, adaptărilor sau modificărilor construcției produsului,
- c. defectăunilor de natură mecanică din vina clientului (loviri, îndoiri, zgârieri), chimice (utilizare voită sau involuntară a unor substanțe chimice necorespunzătoare, întreținerea necorespunzătoare a produsului),
- d. descompletării mobilierului,
- e. utilizării neconforme cu scopul prevăzut,
- f. depozitării și întreținerii necorespunzătoare a produsului, generate din vina utilizatorului.

ATENȚIE! Garanția nu este acordată pentru mobilierul achiziționat la preț redus sau atunci când a fost acordată anterior o reducere la acel model (cu indicarea cauzei reducerii).

În cazul unei reclamații nejustificate, toate costurile legate de aceasta, inclusiv costurile trimiterii înapoi a produsului către Reclamant, vor trece în sarcina Reclamantului.

