

OLTENS

Garanția producătorului Oltens

CONDIȚIILE DE GARANȚIE OLTENS

Vă mulțumim pentru achiziționarea unui produs marca Ksuro și vă felicităm pentru alegere. Produsele marca Ksuro reprezintă standarde globale de calitate și fiabilitate, fiind în același timp prietenoase pentru utilizator și mediu.

DOMENIUL DE APLICARE:

Prezenta garanție nu are nicio influență asupra prevederilor legale general aplicabile cu referire în special la responsabilitatea pentru produs sau asupra prevederilor privind garanția. Titularul acestei garanții își poate exercita drepturile în temeiul garanției pentru defectele fizice ale produselor, indiferent de drepturile rezultate din prezenta garanție. Prezenta garanție se aplică exclusiv produselor achiziționate și folosite în Polonia.

Prezenta garanție este acordată utilizatorilor finali ai produselor, denumiți în continuare Consumatori, adică entităților care au achiziționat produsul pentru satisfacerea nevoilor personale și nu au achiziționat produsul cu scopul revânzării, precum și pentru nevoile activităților profesionale sau economice desfășurate.

DECLARAȚIA PRODUCĂTORULUI

Garantul răspunde pentru viciile produsului care sunt rezultatul erorilor de producție sau al calității necorespunzătoare a materialelor folosite în producție, descoperite în timpul recepției produsului, înaintea instalării, precum și în timpul utilizării.

Producătorul garantează că acestea sunt adecvate pentru utilizarea conformă scopului declarat, dacă instalarea acestora a fost executată în conformitate cu specificațiile descrise în Instrucțiunile de instalare și utilizare care însoțesc produsul.

Garantul nu este răspunzător pentru defectele produsului care rezultă din instalarea, utilizarea sau întreținerea incorectă efectuată neconform cu Instrucțiunile de instalare și utilizare.

PERIOADA DE GARANȚIE

Oltens oferă pentru produse următoarele garanții de la data achiziționării produsului de către utilizator*:

Produse ceramice - 5 ani,

Produse acrilice - 7 ani

Produse din conglomerat - 5 ani

Elemente neceramice ale vaselor de toaletă (scaune de toaletă) - 2 ani

Baterii de baie - 5 ani

Accesorii de baie, sifoane de alamă, dopuri de chiuvetă - 2 ani

Fitinguri de duș - 3 ani

* În funcție de produsul selectat, se aplică perioada de garanție indicată în dosarul detaliat al condițiilor de garanție.

Detaliile condițiilor de garanție pentru produsele individuale sunt prevăzute în anexele la Condițiile de Garanție.

PROCEDURA DE RECLAMAȚIE

Cumpărătorul este obligat să raporteze defectele unui produs marca Ksuro imediat după constatarea acestora. Revendicările în temeiul acestei garanții pot fi făcute de Cumpărător în scris sau electronic în întreaga perioadă de garanție aplicabilă produselor. Reclamațiile trebuie trimise utilizând formularul de reclamație de pe site-ul web: www.ksuro.com/kontakt sau la adresa de e-mail: biuro@oltens.com sau la punctul de achiziționare a produsului marca Ksuro.

Modelul formularului de reclamație se află la sfârșitul prezentului Certificat de Garanție. Garantul va răspunde la reclamația depusă în termen de 14 zile de la data primirii reclamației. Cumpărătorului îi revine sarcina de a dovedi că garanția nu a expirat (de exemplu, prin furnizarea unei dovezi de cumpărare).

Timpul de prelucrare a reclamației poate fi prelungit cu timpul necesar pentru efectuarea de expertize sau teste suplimentare. În cazul reparațiilor în garanție efectuate de service-ul Garantului la locul de instalare a produsului, trebuie asigurat accesul liber pentru remedierea defectiunii și pentru permiterea demontării și instalării.

În cazul în care produsul este instalat, Cumpărătorul va completa suplimentar o declarație cu privire la faptul că produsul a fost instalat și utilizat conform Instrucțiunilor de instalare și utilizare. Garantul decide asupra modalității de soluționare a reclamației. În cazul acceptării acesteia, se obligă să repare gratuit sau să înlocuiască produsul cu unul lipsit de defecte, în termenul stabilit cu Cumpărătorul.

În caz de înlocuire, produsul va fi înlocuit gratuit cu un produs nou de același fel, calitate și tip. În cazul în care, în momentul notificării defectului produsul în cauză nu mai este în producție, Oltens Sp. z o.o. își rezervă dreptul de a furniza un produs similar.

Garantul nu va rambursa cheltuieli care nu au fost convenite cu el, în special pentru demontare, manoperă, livrare și reinstalare. În cazul în care Oltens Sp. z o.o. decide să ramburseze costul achiziției produsului și confirmă în scris această decizie, Consumatorul este obligat să returneze produsul, iar Garantul îi va rambursa costurile de achiziție suportate.

Condiția necesară pentru valabilitatea acestei garanții este ca produsul să fie instalat și utilizat în conformitate cu Instrucțiunile de instalare și utilizare. Instrucțiunile de instalare și utilizare sunt disponibile pe site-ul www.ksuro.com. În cazul în care se constată că reclamația este nefondată, Garantul are dreptul să solicite rambursarea costurilor de deplasare a echipei de service la locul reclamației.

Eventualele litigii legate de reclamațiile privind produsele Ksuro vor fi soluționate în temeiul dispozițiilor legislației poloneze: codul civil în ceea ce privește persoanele juridice, iar în ceea ce privește persoanele fizice - legea privind condițiile speciale de vânzare către consumatori.

EXCLUDERI DE LA GARANȚIE:

Nu sunt acoperite de garanția producătorului:

OLTENS

Garanția producătorului Oltens

- uzarea naturală a componentelor produselor, de ex., schimbarea garniturilor,
- defectele neesențiale care nu influențează utilizarea produsului,
- defectele apărute în urma utilizării sau întreținerii incorecte a produsului (folosirea agenților de curățare necorespunzători, de ex., detergenți puternici)
- defectele și deteriorările de natură mecanică
- defectele și deteriorările apărute în timpul transportului
- defectele apărute în urma unei protejări necorespunzătoare a produsului în timpul lucrărilor de renovare (de ex., murdărire cu tencuială, vopsea etc.)
- defectele cauzate de calitatea necorespunzătoare a apei - depuneri de calcar care afectează funcționarea aeratorului, a întrerupătoarelor de duș etc.
- constatarea unor intervenții în produs, de tipul: modificări, reparații efectuate de persoane neautorizate de către Garant, folosirea de componente neoriginale

RĂSPUNDEREA CIVILĂ PENTRU CALITATEA PRODUSELOR

Garantul produselor marca Ksuro este asigurat împotriva răspunderii pentru calitatea produselor marca Ksuro.

În cazul în care un produs Ksuro cauzează daune persoanelor sau bunurilor, Garantul trebuie informat imediat în scris sau prin e-mail

Oltens Sp. z o.o.

**Ul. Karola Marcinkowskiego 16
63-200 Jarocin**

Garantul va acționa imediat pentru stabilirea cauzelor, evaluarea daunelor și responsabilității Garantului, prin intermediul persoanelor autorizate de către Garant sau a evaluatorului. Partea vătămată este obligată să ia toate măsurile pentru a limita amploarea prejudiciului. Produsul cu defecte care este cauza daunelor trebuie transmis la Garant în scopul efectuării expertizei.

NOTIFICARE DE RECLAMAȚIE PENTRU PRODUSELE MARCA Ksuro

Locul și data notificării.....

Reclamant.....

Adresa de domiciliu a reclamantului.....

Adresa la care este instalat produsul.....

Telefon de contact.....

Adresa de e-mail.....

Data și locul achiziției.....

Dovezile reclamantului (numărul facturii, numărul chitanței, dovada achiziției).....

Produs instalat/înainte de instalare*

Descrierea defectului raportat al produsului.....

Declar că produsul Ksuro menționat mai sus a fost instalat și utilizat în conformitate cu Instrucțiunile producătorului, nu a avut defecte vizibile înainte de instalare.

Data și locul primirii.....

Semnătura Reclamantului:

Ștampila și semnătura Reprezentantului Comerciantului:

.....

.....

*a se tăia după caz