

Produsul trebuie verificat înainte de montaj. În cazul observării oricărui viciu sau a lipsei unor părți componente, produsul nu trebuie montat, în caz contrar riscând pierderea garanției.

DURATA PERIOADEI DE GARANȚIE:

- pentru produsele ceramice – 24 luni (2 ani)

GARANȚIA ACOPERĂ:

- **pentru produsele ceramice** – menținerea și repetabilitatea culorii glazurii, dimensiunile produsului în limitele de toleranță definite de norme precum și lipsa crăpăturilor pe suprafața glazurii
- **pentru produsele acrilice** – 24 luni (2 ani)

GARANȚIA ACOPERĂ, ÎN SPECIAL, URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- menținerea și repetabilitatea culorii plăcii acrilice, dimensiunile plăcii acrilice, lipsa viciilor tehnologice pe suprafața de acril,
- pentru cabinele de duș, paravanele pentru cadă, pereții de duș de tip walk-in – 24 luni (2 ani)

GARANȚIA ACOPERĂ, ÎN SPECIAL, URMĂTOARELE CARACTERISTICI:

- durabilitatea sticlei securizate, durabilitatea elementelor metalice, plastice, a mânerelor, elementelor de conectare,
- **pentru baterii** pentru etanșeitatea corpului precum și etanșeitatea și funcționarea corectă robinetului precum și pentru celelalte elemente precum: capete termostactice, furtunuri de conectare și de duș, comutatoare duș, extensii pentru robinet, dopuri automate, seturi de fixare, robinete extractibile, capete de duș – 24 luni (2 ani)

Important:

Din cauza existenței impurităților în apă, care pot provoca deteriorarea bateriei, trebuie utilizate robinete tip colțar cu filtru, în locurile de conectare a furtunurilor bateriei cu montaj stativ la instalație, sau garniturile cu sită pentru bateriile de perete. Lipsa acestor elemente montate exonerează Garantul de responsabilitate pentru eventualele avarii ale bateriei, provocate de existența impurităților în apă

- **pentru rigole liniare de scurgere pentru duș** – 24 luni (2 ani)

În perioada de garanție, garantul va repara sau va înlocui produsul cu unul nou, fără costuri.

În cazul imposibilității îndeplinirii acestor obligații, cumpărătorul beneficiază de dreptul de reducere a prețului produsului (în proporție conformă cu cea pe care valoarea produsului cu viciu o are față de valoarea produsului fără vicii) sau de restituire a prețului plătit (împreună cu returnarea produsului defect). Produsele înlocuite sau returnate și componentele acestora trec în proprietatea garantului.

ÎN ORICE SITUAȚIE, GARANȚIA NU ACOPERĂ:

- defecțiuni care nu provin din vicii ale produsului, în special defecțiuni de natură mecanică precum și cele apărute ca urmare a utilizării necorespunzătoare
- defecțiuni apărute în urma montajului neconform instrucțiunilor atașate produsului sau procedurilor din domeniul construcțiilor
- ingerințe sau modificări în construcția produsului, realizate de persoane neautorizate de către garant
- defecțiuni apărute în urma depunerii de calcar din apă sau a îngrijirii necorespunzătoare,

PROCEDURA DE DEPUNERE A RECLAMAȚIEI:

Cumpărătorul poate transmite solicitările, ce rezultă din prezenta garanție, în scris sau pe cale electronică, pe durata întregii perioade de garanție corespunzătoare aceluia produs.

Solicitările privind reclamațiile trebuie trimise prin intermediul formularului de reclamație la locul achiziției sau trimițând formularul la adresa de e-mail – biuro@hagser.pl. Dacă există posibilitatea, solicitarea poate fi completată cu fotografii ale viciului reclamat.

Transmiterea reclamației cu privire la produsele defecte se face în baza documentului ce confirmă data și locul achiziției (mai exact bon fiscal, nota de plată, factură).

Garantul va răspunde la reclamație în termen de 14 zile de la data transmiterii acesteia. În cazul soluționării pozitive a reclamației, produsul va fi reparat sau înlocuit cu unul nou în termen de 14 zile de la data, la care reclamația a fost soluționată. Termenul de mai sus poate fi prelungit până la maxim 30 zile, în situația în care este necesară comandarea componentelor de schimb, Reclamantul fiind informat referitor la această situație.

În cazul înlocuirii totale a produsului sau a unor părți componente ale acestuia cu unele noi, precum și în cazul efectuării unor reparații esențiale, garanția pentru produs sau pentru componente va reîncepe. Pentru celelalte componente, garanția va fi prelungită cu perioada de timp, în care nu a fost posibilă utilizarea produsului ca urmare a defecțiunii.

ZONA DE ACOPERIRE A PROTECȚIEI GARANȚIEI ESTE TERITORIUL REPUBLICII POLONE.

Garanția oferită produselor vândute nu exclude, nu limitează și nici nu suspendă drepturile cumpărătorului ce rezultă din prevederile privind garanția pentru viciile obiectului vândut.

MODEL FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Locul și data reclamației _____

Reclamant _____

Adresa de domiciliu a reclamantului _____

Adresa la care este montat produsul _____

Telefon de contact _____ Adresa e-mail _____

Data și locul achiziției _____

Documente de îndreptățire a reclamantului (nr. factură, nr. bon fiscal, dovada achiziției) _____

Produs montat/ înaintea montajului*

Descrierea viciului reclamat al produsului _____

Declar, că produsul menționat marca Hagser a fost montat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile producătorului, nu a avut niciun fel de vicii vizibile înaintea montajului.

Primit în data de, locul _____

semnătura Reclamantului

semnătura Reprezentantului Comerciantului