

# OLTENS

Garanția producătorului Oltens

## CONDIȚII SPECIFICE DE GARANȚIE – CERAMICĂ

**Producătorul acordă următoarele garanții, care sunt calculate de la data achiziționării produsului:**

- pentru produsele ceramice 5 ani – se aplică emailului de pe ceramică
- pentru elemente neceramice din vasele de WC 2 ani, de ex. capace de toaletă
- pentru suprafața Oltens SmartClean – 2 ani

**Garanția acoperă, în special, următoarele caracteristici:**

- pentru produsele ceramice: menținerea și repetabilitatea culorii glazurii, dimensiunile produsului în limitele de toleranță definite de norme precum și lipsa crăpăturilor pe suprafața emailului
- pentru elementele neceramice (de ex. capace de toaletă) garanția acoperă durabilitatea părților mecanice și din cauciuc pentru etanșare – atunci când uzarea prematură nu este provocată de montajul incorect sau de exploatarea defectuoasă.

**În orice situație, garanția nu acoperă:**

- deteriorări de natură mecanică,
- vicii și daune apărute în urma instalării necorespunzătoare a produsului (neconform cu instrucțiunile sau practicile din construcții),
- Intervenții sau modificări în construcția produsului, realizate de persoane neautorizate de către garant
- uzarea prematură provocată de montajul incorect
- deteriorări rezultate din depunerea de calcar din apă și întreținerea necorespunzătoare a produselor,
- micro-crăpături apărute în interiorul produsului în timpul procesului de ardere a ceramicii

**Recomandări de utilizare:**

- spălați periodic folosind agenți de detartrare, de preferință preparate produse marca Oltens
- spălați folosind apa și agenți lichizi de curățare delicăți
- nu utilizați pentru spălare agenți de curățare granulați precum și dizolvanți organici de tip acetonă, benzină, fenol.
- pentru întreținerea suprafeței **Oltens SmartClean** este recomandată folosirea soluției profesionale de Impregnat **NanoCare** marca Oltens

